

# 鄂尔多斯市诚信建设工程

ᠡᠯᠦᠨᠠᠳᠤᠰᠤ ᠰᠢ ᠴᠢᠨᠢᠨᠠᠭ ᠴᠢᠨᠠᠭ ᠵᠢᠨᠠᠭ ᠵᠢᠨᠠᠭ ᠵᠢᠨᠠᠭ ᠵᠢᠨᠠᠭ ᠵᠢᠨᠠᠭ ᠵᠢᠨᠠᠭ

## 工作简报

ᠠᠨᠠᠨᠠ ᠵᠢᠨᠠᠭ ᠵᠢᠨᠠᠭ ᠵᠢᠨᠠᠭ ᠵᠢᠨᠠᠭ

第 42 期

鄂尔多斯市诚信建设工程专项工作组办公室 2024 年 7 月 19 日

### 鄂尔多斯市加强校外培训领域失信治理

#### 助力“诚信暖城”品牌建设

鄂尔多斯市持续推进校外培训领域失信治理，坚决查处隐形变异违规开展学科类培训，全力办好人民满意的高质量教育，以暖城优教助力“诚信暖城”品牌建设再上新台阶。

一是加强联合执法，持续推进校外培训领域失信治理。组织

开展9部门“双随机、一公开”执法检查工作，以“四不两直”方式，实行周六日、节假日、寒暑假不定期检查和夜间突击突访，常态化对全市校外培训机构和托管班、小饭桌、自习室、酒店会议室、商业综合体等隐形变异学科培训行为多发场所进行明察暗访和严肃查处，加大在职教师违规组织或参与校外培训的惩处力度。2024年以来，全市开展校外培训机构检查179次，出动检查人员948人次，排查机构1304家（次），查处违规培训机构224家（人），其中涉及隐形变异违规问题36家（人）。行政处罚立案13起，罚款9.12万元、退费金额22.07万元。下达责令改正通知书71份、处置违法违规线索33条，清理违法违规学科类广告26处。化解校外培训消费纠纷21起，涉及退费机构18家，退费金额8.25万元。

**二是推进智慧监管，以“互联网+监管”助推校外培训治理。**印发《鄂尔多斯市关于进一步落实全国校外教育培训监管与服务综合平台全流程监管工作方案》，定期调度通报资金监管、课程上架等6个方面9个监测数据。截至7月10日，平台共监管资金约518.256万元、从业人员1607人、培训材料1246份，通过“全国平台”产生订单6558笔，订单金额598.88万元，消课51838节，消课金额346.24万元。全面推广应用“校外培训”管理端、机构端、家长端APP，落实“全流程”监管，让数字化赋能校外监管，用信息技术管人、管事、管机构。

**三是畅通监督举报平台，积极解决群众反映问题和督查核查**

**存在问题。**全市聘请 1.7 万名社会监督员进行常态化监管，紧盯校外培训机构违法违规行为 and 在职教师有偿补课等 9 种损害群众利益问题的行为，形成网格化的巡查反馈工作机制。多渠道发布监督举报电话和邮箱，坚持有举报必查、有线索必查，加大公开曝光力度，切实做到“发现一起、查处一起、曝光一起”。坚持正面激励与反面典型曝光相结合，邀请新闻媒体记者参与督查工作，在市电视台录制了“直击双减 聚焦校外治理难题”专题片，公开曝光了一批违法违规培训行为，形成了震慑效应，累计在多家主流媒体发布 11 期 82 个案例，切实以案示警、形成震慑。2024 年，全市 12 个做法及经验被教育部《“双减”改革每日快报》推介。

（鄂尔多斯市教育体育局 供稿）

## 达拉特旗：达“诚”申信 风光这边独好

人无信不立、国无信则衰。达拉特旗全方位、多层次、立体化统筹推进诚信建设工程，推动“诚信暖城”发展理念厚植人心。

一是政务诚信增强发展信心。“融合式”项目集中联动审批，跑出项目落地“加速度”。建设“融合式”项目集中联动审批中心，开辟“线上专窗”、“线下专区”、“热线专席”，采取协调联

动、并联审批、容缺受理、专人跟踪等有效措施，推动项目审批一体化运行，实现项目报批一键办理。在全市率先启动2024年重点项目集中联动审批活动，全旗138个重点项目已全部开复工，完成建设投资135亿元。重大项目“全生命周期服务”平台，贯通招商引资“全流程”。运用重大项目全生命周期服务平台，对全旗重点项目的招商落地、前期手续、建设进度、投产运行、营商环境等全过程调度服务。民生“小切口”撬动政务服务能力“大提升”。从“有什么、给什么”变为“需什么、给什么”，“全生命周期”服务企业群众。在全市率先推出打井上电“一件事一次办”，审批从5部门减为1部门，办理时限缩短15个工作日；梳理出166项“一件事一次办”主题套餐；形成了“一次告知、一表申请、一套材料、一窗受理、一网办理”的审批模式，2024年以来，办理“一件事”12000余件。从“被动服务”变为“主动服务”，“全天候”服务企业群众。第一时间了解群众需求、第一时间明确问题、第一时间解决问题。今年来，开展上门服务30次，帮办代办18000余次。从“单一模式”变为“多元模式”，“全区域”服务企业群众。全旗15个苏木镇（街道）、159个嘎查村（社区）便民服务中心（站）、1个园区服务工作站全部接入政务服务网、全部启用“综合一窗受理”系统。

**二是商务诚信助推行业新风。着力打造诚信经营、守信践诺标杆企业。**目前全旗诚信达标企业3235家、诚信示范企业10家。蒙泰铝业、中轩生化、新威远等大型企业试点建立客户诚信

档案，诚信经营风尚日趋浓厚。**全面归集共享信用信息。**我旗信用信息“双公示”已率先拓展至“十公示”。在市信用信息共享平台、内蒙古协同监管网站等平台归集公共信用信息 5.5 万条，其中行政许可信息 21991 条、行政处罚信息 4402 条。**提升信用服务能力，拓展信用服务场景。**依托鄂尔多斯市信用信息共享平台建立了政务信用信息库，探索拓展信用十秒批、信用十容缺受理、信用十告知承诺、信用十免审即享等政务服务场景，发布达拉特旗第一批“信用承诺十容缺受理”事项 104 项，办理容缺受理和告知承诺事项 1413 件。

**三是社会诚信擦亮文明底色。“社会诚信十文化建设”。**创作歌曲《心声》《青春向未来》、舞蹈《幸福家园》、歌舞剧《大河春潮》等精品文艺作品，开展“高雅艺术进校园”演出宣传活动 19 场。**“社会诚信十实践教育”。**大力挖掘诚实守信的先进典型和先进事迹，我旗居民和三明诚实守信，替亡子还债被评为 2024 年第一季度内蒙古好人”。加强公职人员等重点职业人群诚信教育。全旗中小学校常态化开展国旗下讲话、诚信主题班会、校园诚信建设等实践活动。**“社会诚信十失信治理”。****社保方面**排查出违规领取养老待遇 138 人，涉及 162.84 万元，追回 137 人，175.05 万元；**中介培训方面。**排查校外培训机构 143 家（次），查处违规培训机构 11 家，查处违规培训个人 5 人，成功化解校外培训纠纷 3 起，协调退费 16799 元；**保障性住房方面。**健全政策实施中各环节诚信制度，通过入户核查、档案比对等方式累计

收回重新分配房源 54 户。**社会救助方面**。制定《达拉特旗民政局关于建立诚信告知制度并对社会救助失信对象实施联合惩戒工作的方案》；**医疗方面**。向社会公布过度诊疗投诉举报方式，对 68 家医疗机构开展专项检查。**文化旅游市场方面**出动执法人员 1332 人次，检查文化旅游经营场所 496 家次，立案调查 7 起案件，已办结 6 件，罚款金额 60.5 万元，没收违法所得 1200 元，发现安全隐患 38 处，全部整改完成。**虚报冒领各类资金、教育科研学术不端失信方面**。将诚信审核列为项目申报的重要环节，发布违背科研诚信要求的典型案例进行警示教育。开展全旗学校课题管理人员、研究人员诚信专题培训，对 116 项旗级课题进行立项评审。**依法依规开展信用修复**，指导 497 个失信企业、个体工商户、合作社修复信用信息，发送行政处罚决定和行政处罚信息信用修复告知“两书同送”36 份，修复行政处罚信息 3 户。

**四是司法公信促进公平正义。悬赏发力，司法公信“立得住”**。引入第三方开展悬赏执行模式，“查人找物”受案 118 件，查找被执行人下落及隐匿财产线索 61 件。开展重点领域执行专项行动，强制拘留 63 人，办结企业申请执行案件 105 件，执行到位金额 2178.85 万元。**数字检察，营商环境“行的远”**。依托行政检察大数据模型，以个案为基础，通过数据碰撞比对，梳理行政处罚公示侵害企业合法权益的同类线索 200 余条，办理涉企行政处罚信息公示类案行政监督经验做法被最高检《行政检察工作情况》推广。**暖心户政，警心民心“贴的近”**。推出中午延时

服务“不空岗”、周末连续服务“不断档”、假日照常服务“不打烊”的全时服务。预约办证、送证上门将户政业务“送”到企业群众家门口。2024年以来，共办理各类户政业务67580余件。**公法惠民，法治资源“用得好”**。持续开展“公共法律服务惠民日”活动，为企业群众提供法律咨询、法律援助、普法宣传、调解纠纷、减免律师公证代理费用等“一站式”法律服务，2024年以来，开展“公共法律服务惠民日”活动5次，提供法律咨询675人次，办理法律援助案件201件，发放法治宣传材料10000余份。

(达拉特旗诚信建设工程专项工作组办公室 供稿)

---

分送：市委书记、市长、市人大常委会主任、市政协主席、市委常委、市人大常委会副主任、副市长、市政协副主席，鄂尔多斯市诚信建设工程四个领域专项推进组各成员单位。  
各旗区人民政府办公室。  
各旗区司法局。

抄送：自治区诚信建设工程办公室，市委办公室，市人大办公室，市人民政府办公室，市政协办公室，市纪委监委办公室。

---

鄂尔多斯市诚信建设工程专项工作组办公室      2024年7月19日印发

---